ESPECIALES

# Brasilia

AMBIENTAL | SOCIAL | GOBERNANZA | INNOVACIÓN

**MOVEMOS HOY EL MAÑANA** *que queremos*

# INFORME DE SOSTENIBILIDAD

## 2025

Conectamos personas,
impulsamos un **futuro sostenible.**




CUIDAMOS EL **PLANETA**

GENERAMOS **BIENESTAR**

ACTUAMOS CON **INTEGRIDAD**

INNOVAMOS PARA **SER MEJORES**

Trabajamos cada día para ofrecer servicios de transporte seguros, eficientes y responsables, generando valor para nuestros grupos de interés y contribuyendo al **desarrollo sostenible** del país.

# CONTENIDO


01 Acerca de este informe
pág. 3

02 Carta del gerente
pág. 6

03 Nuestra organización
pág.8

04 Nuestra gestión financiera
pág. 33

05 Nuestra gestión social
pág. 39

06 Nuestra gestión ambiental
pág. 66




# 01

# Acerca de nuestro informe




En este documento se presenta la gestión de **TRANSPORTES ESPECIALES BRASILIA** en las dimensiones económica, ambiental y social, correspondiente al período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025.

El informe fue elaborado con referencia a los Estándares GRI (*Global Reporting Initiative*), utilizados como marco orientador para la identificación, organización y presentación de información relacionada con la gestión y el desempeño de la organización en materia de sostenibilidad. Este informe no se ha elaborado de conformidad con los Estándares GRI, dado que no contempla la totalidad de los requerimientos establecidos para dicha modalidad.

La elaboración del informe fue liderada por el Sistema de Gestión Ambiental, con el apoyo de la Alta Dirección y de las distintas áreas y procesos de la organización, entre ellos Prestación y Planificación del Servicio, Sistema de Gestión Integrado, Comercial, Mantenimiento, Financiero y Direccionamiento Estratégico.

# Análisis de MATERIALIDAD

En **TRANSPORTES ESPECIALES BRASILIA,** la identificación de los asuntos materiales se desarrolla como parte de nuestro Sistema de Gestión Integrado (SGI), a partir de diferentes fuentes de información que permiten reconocer los principales impactos y expectativas asociados a nuestra operación.

Para este análisis se consideraron los aspectos e impactos ambientales significativos, las necesidades y expectativas de las partes interesadas, los resultados de encuestas de satisfacción de clientes, la encuesta de cambio climático dirigida a clientes y proveedores, así como las actividades internas de participación y consulta.

La información recopilada permitió identificar, analizar y priorizar los asuntos de mayor relevancia para la organización y sus grupos de interés, los cuales se presentan en este informe agrupados en las dimensiones económica, ambiental y social.

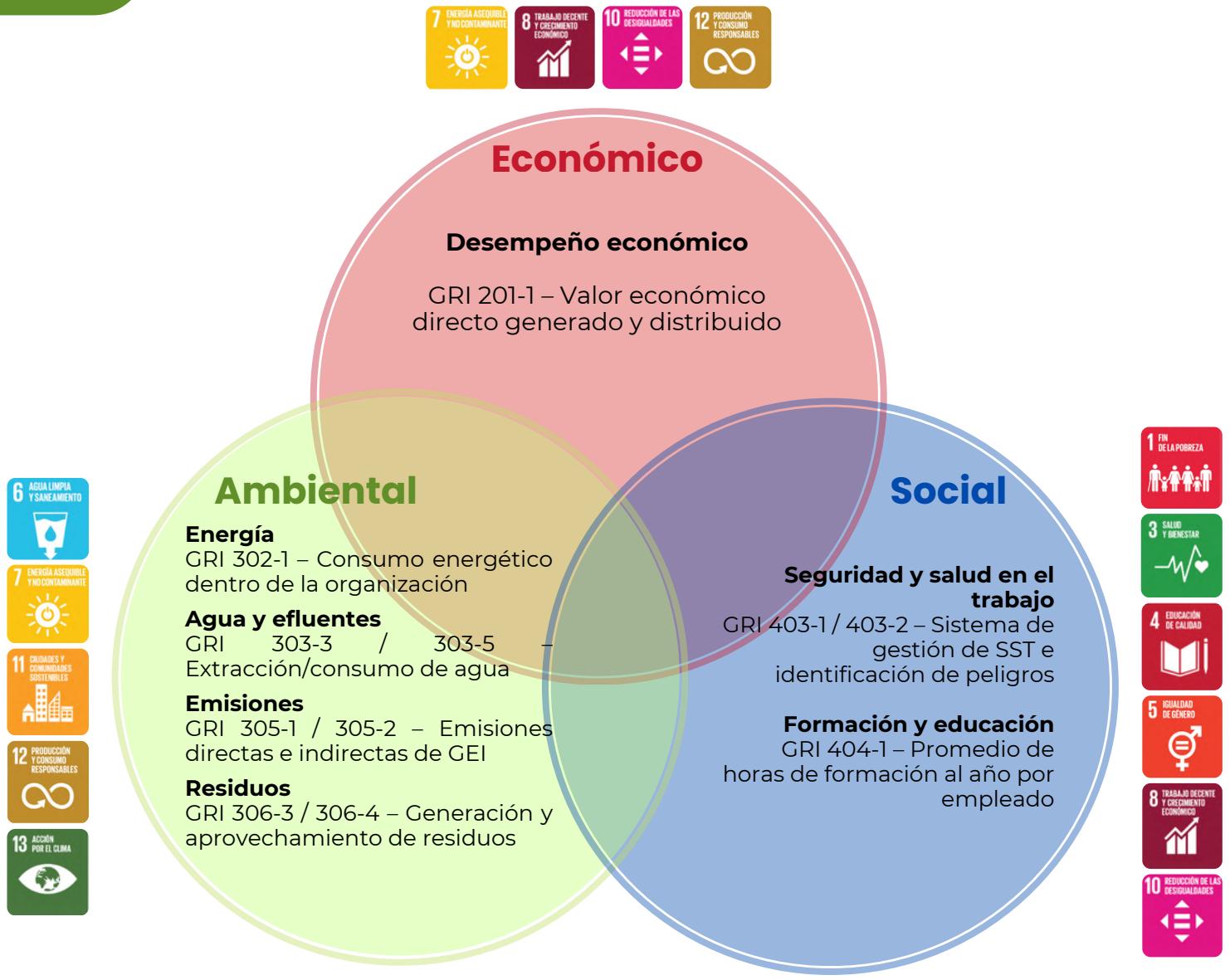
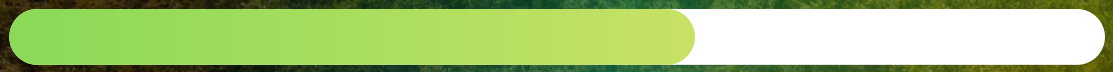



**FIGURA 3**- Asuntos materiales para nuestra organización

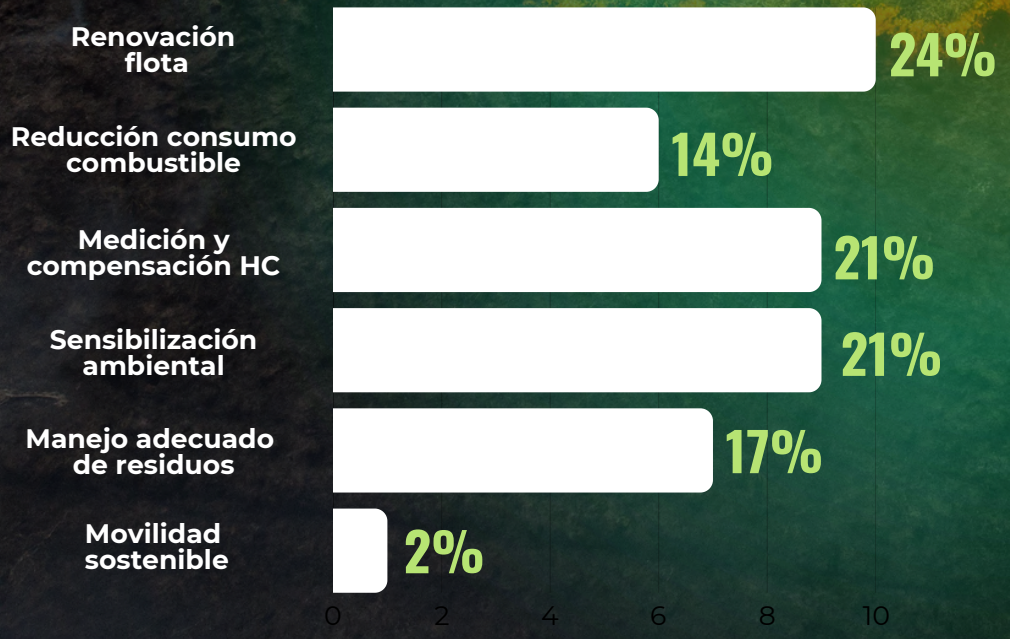
# Encuesta Cambio Climático

# NECESIDADES Y EXPECTATIVAS

En agosto de 2025, se realizó una encuesta dirigida a clientes y proveedores, con el propósito de conocer sus necesidades, expectativas y nivel de percepción frente a la gestión del cambio climático. Los resultados permitieron identificar las principales acciones ambientales que esperan de la organización y oportunidades para fortalecer la colaboración con sus partes interesadas en materia de sostenibilidad.




## ¿QUÉ ESPERAN DE TRANSPORTES ESPECIALES BRASILIA?




**100%** Conocen el tema, lo consideran importante y se encuentran satisfechos con la gestión adelantada por la empresa.

## Formas de colaboración mutua:

- Promover la movilidad sostenible.
- Optimizar rutas para reducir emisiones.
- Medir y reducir la huella de carbono.
- Desarrollar jornadas de siembra y compensación de emisiones.
- Realizar capacitaciones y jornadas de sensibilización ambiental.
- Monitorear y reportar conjuntamente indicadores ambientales.
- Desarrollar jornadas de educación ambiental con clientes, trabajadores y comunidades.




**Diego Perea Cárdenas**
**Gerente**

# 02
# Carta del gerente

Nuestra empresa continúa consolidándose en el mercado como una organización comprometida con la calidad del servicio, la seguridad, la innovación y el mejoramiento continuo. Durante 2025 enfrentamos nuevos retos asociados a la dinámica del mercado y a los procesos de transformación de nuestra organización, al tiempo que avanzamos en iniciativas orientadas a fortalecer nuestra operación, modernizar nuestra infraestructura y generar valor para nuestros diferentes grupos de interés.

En este documento presentamos el Informe de Sostenibilidad de **TRANSPORTES ESPECIALES BRASILIA** correspondiente al año 2025, en el cual compartimos los principales resultados de nuestra gestión económica, social y ambiental, en concordancia con nuestros compromisos y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

## Gestión económica

Durante 2025, nuestros ingresos operacionales presentaron una disminución del 3 % frente al año anterior, comportamiento asociado principalmente a la finalización de un contrato, la reducción de algunas rutas y cambios en la dinámica de contratación. Este resultado fue parcialmente compensado por el crecimiento de los ingresos provenientes de consorcios y la incorporación de nuevos clientes.

A pesar de este escenario, logramos una reducción del 5 % en los costos del servicio y un crecimiento del 11 % en el resultado operacional, reflejando los esfuerzos realizados para fortalecer la eficiencia y el manejo responsable de los recursos.

Durante el año también avanzamos en inversiones para la modernización de nuestra infraestructura, la renovación de la flota y la incorporación de nuevas tecnologías que contribuyen a una operación más eficiente, segura y preparada para el futuro.

Estos resultados nos motivan a continuar trabajando con responsabilidad, disciplina y visión de largo plazo, buscando fortalecer nuestra capacidad empresarial y seguir generando valor para nuestros colaboradores, proveedores, clientes y demás grupos de interés.

## Gestión Social

En materia social, durante el 2025 continuamos fortaleciendo las acciones orientadas al bienestar, desarrollo y seguridad de nuestros colaboradores, reconociendo que las personas son fundamentales para garantizar una operación segura y un servicio de calidad.

Mantuvimos iniciativas de formación, bienestar, incentivos y beneficios, así como espacios orientados al desarrollo de competencias y al fortalecimiento de nuestra cultura organizacional.

Como parte del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, mantuvimos el seguimiento a nuestros principales indicadores y durante el año no se registraron casos de enfermedad laboral. Asimismo, continuamos fortaleciendo la implementación del Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV) y de los programas orientados a la prevención de riesgos asociados a la operación.

En materia de trabajo seguro en alturas, durante 2025 fortalecimos la implementación y uso de las estructuras existentes en nuestras áreas operativas, promoviendo condiciones más seguras para la ejecución de estas actividades.

La formación y el desarrollo de nuestros colaboradores continuaron siendo una prioridad, apoyados por herramientas tecnológicas que facilitan el seguimiento y certificación de las capacitaciones.

De igual manera, fortalecimos nuestra relación con los clientes, alcanzando una satisfacción global del 92,5 % entre los usuarios empresariales y un 96,53 % de satisfacción promedio entre los usuarios ocasionales, resultados que reflejan el compromiso de nuestros equipos con la calidad y la prestación del servicio.

## Gestión Ambiental

En la empresa mantuvimos nuestro compromiso con la gestión ambiental y la mejora continua, dando continuidad a nuestro Sistema de Gestión Ambiental bajo la ISO 14001:2015 y a las acciones orientadas al uso eficiente de los recursos, la gestión adecuada de residuos, el control de vertimientos y la reducción de nuestros impactos ambientales.

Durante el 2025, fortalecimos las medidas para el uso racional del agua. El consumo de agua potable per cápita disminuyó aproximadamente un 28 % frente al indicador de 2024, resultado asociado al seguimiento del consumo, las acciones de sensibilización y el fortalecimiento de los controles operativos. En el caso del agua subterránea, los resultados estuvieron influenciados por las actividades de remodelación y, principalmente, por una fuga subterránea no visible identificada durante el segundo semestre, cuya detección y reparación requirió atención especializada.

En materia de energía, mantuvimos el consumo eléctrico dentro del límite establecido para el período de remodelación.

Asimismo, continuamos aprovechando la generación de nuestro sistema fotovoltaico y avanzamos en la estimación y seguimiento de su aporte a la demanda energética, considerando las limitaciones presentadas durante el año en la plataforma de monitoreo.

En cuanto a gestión de residuos, alcanzamos una tasa de aprovechamiento del 81,4 %, frente al 79,9 % registrado en 2024, superando ampliamente la meta establecida. Por su parte, la generación de residuos peligrosos presentó un incremento del 43 %, asociado principalmente al fortalecimiento de la identificación y separación de estos residuos, permitiendo una gestión más adecuada de los materiales generados por nuestra operación.

Finalmente, continuamos fortaleciendo la gestión de nuestras emisiones de Gases de Efecto Invernadero, así como las iniciativas relacionadas con eficiencia energética, generación solar y modernización de la flota, como parte de nuestro compromiso con una operación cada vez más responsable con el ambiente.

Estos avances reafirman nuestro compromiso de seguir construyendo una organización sostenible, donde el crecimiento empresarial esté acompañado por el bienestar de las personas, el cuidado del medio ambiente y la generación de valor para nuestros grupos de interés.



**Diego Perea Cárdenas**
**Gerente**



# 03 Nuestra Organización



# Nuestra HISTORIA



**1973**

Iniciamos como contratista de Empresa de Transporte Especial

**1979**

Obtuvimos nuestros primeros contratos con colegios y empresas

**1985**

Nos constituimos legalmente como Empresa de Transporte bajo el nombre de "**Diego Perea CIA**"

**1992**

Cambiamos nuestra razón social a "**Transportes Especiales Brasilia LTDA**"

El MinTransporte nos otorga habilitación como Empresa de Servicio Público de Transporte Terrestre Automotor Especial



**2005**

Certificamos nuestro Sistema de Gestión de la Calidad bajo la ISO 9001:2000

**2015**

Actualizamos la certificación del Sistema de Gestión Ambiental bajo la ISO 14001:2015

**2019**

Obtuvimos la certificación NTS TS 005 - 2009 en Sostenibilidad Turística

Nos certificamos en la Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo bajo la ISO 45001:2018

**2023**

Cambiamos nuestra razón social a "**Transportes Especiales Brasilia SAS**"

# Nuestros SERVICIOS

La prestación del servicio de **TRANSPORTES ESPECIALES BRASILIA** se hace a nivel local, departamental y nacional, de acuerdo con el tipo de servicio contratado, el cual puede ser clasificado como:

### Servicios permanentes

Son los servicios que la empresa presta de forma continua en la unidad de negocios empresarial y escolar.

### Servicios ocasionales

Es el servicio que la empresa presta de manera eventual, en la unidad de negocio turística, empresarial y escolar.

### Servicios adicionales

Son los servicios que la empresa presta como complemento a un servicio permanente.




# Nuestra empresa EN CIFRAS

Colaboradores

161 2024 **165** 2025

Clientes

20 2024 **22** 2025

Rutas diarias (promedio)

593 2024 **620** 2025



# Nuestros VALORES

## Lealtad
Fidelidad a los compromisos con nuestros clientes, proveedores y miembros de la organización.

## Actitud de servicio
Disposición de ayudar oportunamente a nuestros compañeros y clientes.

## Honestidad
Nos guiamos por la sinceridad y la coherencia de nuestras acciones dentro de un marco de franqueza y transparencia, tanto con la organización como consigo mismo.

## Responsabilidad
Asumimos y aceptamos los deberes y compromisos inherentes a nuestras funciones, cuidando su impacto en los clientes internos, externos y grupos de interés, realizando en forma oportuna nuestras tareas como compromiso para alcanzar los objetivos institucionales.

## Excelencia en el servicio
Nos consideramos competentes para satisfacer continuamente las expectativas de nuestros clientes internos y externos, con actitud, agilidad y anticipándonos a sus necesidades.

## Respeto
Reconocemos el derecho de cada persona a tener actuaciones según sus propias convicciones y sentimientos, dentro del marco de la ley. El trato a los demás es cordial y digno y está por encima de cualquier forma de discriminación por razón de sexo, raza, edad, nacionalidad, discapacidad, ideología, cargo, religión o condición económica.

## Efectividad
Los trabajadores de Transportes Especiales Brasilia hacemos las cosas bien, trabajando con ahínco y esmero con un adecuado uso y aprovechamiento de los recursos, articulando acciones para cumplir los objetivos de corto, mediano y largo plazo planteados por la empresa e impactando positivamente a la comunidad.



# MISIÓN

**TRANSPORTES ESPECIALES BRASILIA** es una empresa de servicio especial en transporte de pasajeros, con trayectoria en la modalidad empresarial, escolar y turística comprometida a ofrecer excelencia en el servicio, velar por la seguridad y salud en el trabajo de todos sus colaboradores y la protección del medio ambiente.

# VISIÓN

Para el año 2027, **TRANSPORTES ESPECIALES BRASILIA** será reconocida como una organización líder en innovación tecnológica y en la optimización de procesos, ofreciendo soluciones excepcionales que generen un valor significativo para nuestros clientes. Visualizamos un futuro en el que la excelencia empresarial y la responsabilidad social se fusionen en un solo camino. Aspiramos a ser un motor de cambio positivo, promoviendo el desarrollo sostenible y el bienestar integral de nuestros colaboradores, accionistas y la comunidad. Nuestra estrategia se centrará en la mejora continua y en la adopción de prácticas avanzadas, estableciendo relaciones sólidas y beneficiosas con todos nuestros grupos de interés. Inspiraremos a otras empresas a seguir nuestro ejemplo, trabajando juntos hacia un futuro más equitativo, sostenible y próspero para todos.



# Nuestra Política de Gestión

## INTEGRAL

**TRANSPORTES ESPECIALES BRASILIA**, empresa de servicio de transporte especial de pasajeros en las modalidades empresarial, escolar y turístico nos comprometemos a:

Esta política tiene alcance a todos nuestros centros de trabajo y colaboradores, incluyendo contratistas, afiliados y subtransporte.

1. Identificar y eliminar los peligros, y evaluar, valorar y reducir los riesgos, para prevenir accidentes y enfermedades laborales, así como siniestros viales en desplazamientos laborales y en itinere, acoso sexual y laboral, daño a la propiedad, impactos negativos a la conformidad del servicio y la rentabilidad del negocio.

2. Proteger el medio ambiente a través de la gestión de los aspectos ambientales significativos con acciones orientadas al uso sostenible de los recursos, la reducción de la contaminación, la prevención de los impactos y la mitigación y adaptación al cambio climático.

3. Mejorar de forma continua y respaldar económicamente a los sistemas de gestión integrados, incluyendo el Plan Estratégico de Seguridad Vial.

4. Darle cumplimiento a los requisitos legales y de otra índole aplicables a la organización, ofreciendo un servicio de excelente calidad.

5. Generar relaciones de mutuo beneficio con nuestras partes interesadas.

6. Asegurar la participación y consulta activa de la alta dirección, colaboradores y de nuestros comités de apoyo.

Colaboradores · Propietarios · Clientes · Contratistas · Proveedores · Comunidad · Visitantes · Entidades seguridad social · Autoridades

# Grupos de interés

# STAKEHOLDERS

La organización ha identificado los grupos y subgrupos de interés en la matriz de partes interesadas, determinando sus necesidades y expectativas, y realizando una valoración según criterios de riesgos, oportunidades, influencia y dependencia, con el fin de establecer cuáles son prioritarias para considerar en la planificación e implementación del sistema de gestión integrado y en la comunicación a los diferentes niveles de la organización de la importancia de satisfacer sus requerimientos.




- Clientes
- Instituciones financieras
- Proveedores
- Entidades de seguridad social
- Gobierno/autoridad
- Visitantes
- Comunidad
- Agentes sociales

# Canales de COMUNICACIÓN



## Colaboradores

- Inducción - Reinducción
- Reuniones
- Capacitaciones
- Carteleras físicas y digitales
- Correo electrónico
- Redes sociales
- Documentos escritos



## Propietarios

- Reuniones gerenciales y estratégicas
- Informes de desempeño
- Documentos escritos



## Clientes

- Comunicación verbal
- Correo electrónico
- Reuniones gerenciales
- Circulares informativas



## Proveedores

- Reuniones gerenciales
- Correo electrónico
- Circulares informativas
- Teléfono celular
- Órdenes de servicio
- Redes sociales
- Video inducción



## Gobierno/autoridad

- Cartas
- Documentos escritos
- Radicados
- Correo electrónico
- Formatos establecidos
- Plataformas virtuales
- Informes



## Contratistas

- Inducción - Reinducción
- Reuniones
- Capacitaciones
- Carteleras físicas y digitales
- Correo electrónico
- Redes sociales
- Documentos escritos



## Comunidad

- Circulares informativas
- Comunicación verbal
- Documentos escritos
- Página web
- Redes sociales



## Visitantes

- Planos de la empresa
- Comunicación verbal
- Carteleras físicas y digitales



## Entidades de seguridad social

- Reuniones
- Plataformas virtuales
- Circulares




# Nuestra MASCOTA INSTITUCIONAL

El Halcón Peregrino es nuestra mascota institucional y representa la esencia de **TRANSPORTES ESPECIALES BRASILIA**. Su presencia simboliza valores fundamentales como la lealtad, la confianza, el trabajo en equipo, la perseverancia, la responsabilidad y la excelencia.

Esta especie se caracteriza por su velocidad, agilidad, capacidad de adaptación y visión excepcional, cualidades que reflejan nuestra manera de asumir cada reto: con preparación, disciplina, compromiso y orientación hacia los resultados.

El halcón peregrino también representa la importancia de avanzar con seguridad y propósito. Su capacidad para observar el entorno, anticiparse a las circunstancias y actuar oportunamente nos recuerda que cada servicio requiere atención, coordinación y responsabilidad para ofrecer soluciones confiables y eficientes.

Al igual que el halcón peregrino, buscamos volar más alto, superar los desafíos y mantener una visión clara de nuestro futuro. Esta mascota nos inspira a seguir creciendo, fortalecer nuestros procesos y trabajar en equipo para brindar un servicio cada vez más innovador, seguro y de calidad.

# Objetivos ESTRATÉGICOS

Nuestro direccionamiento estratégico está fundamentado en un desarrollo integral que se conforma de **cinco objetivos** claves, basados en la visión, misión y valores corporativos.

A partir de estos objetivos, se definieron las metas y acciones para lograr su cumplimiento



01

Generar valor para nuestros grupos de interés ejecutando nuestro modelo de negocio de manera ética, en cumplimiento de los requisitos legales y valores corporativos

02

Promover la innovación para incrementar la seguridad, la eficiencia y rentabilidad del negocio

03

Consolidar un equipo de trabajo competente y comprometido con la generación de valor en la ejecución de los procesos.

04

Fomentar ambientes de trabajo seguros y saludables, incluyendo la promoción de la seguridad vial en nuestras operaciones.

05

Ejecutar nuestros procesos de una manera ambiental y socialmente responsable

# Nuestras SEDES



## SEDE PRINCIPAL
**Cali, Valle del Cauca**

Esta sede se encuentra ubicada en el norte de la capital del departamento y cuenta con:

- Oficinas administrativas
- Parque automotor (parqueadero, talleres de mecánica)
- Estación de servicio privada (EDS)



## CENTRO DE TRABAJO
**Palmira, Valle del Cauca**

Centro de operaciones estratégicamente ubicado para la prestación del servicio de transporte a nuestros clientes de la zona. Cuenta con:

- Oficinas administrativas
- Parqueadero de vehículos






# Nuestra FLOTA

**Microbus**
Máximo 16 pasajeros






**Microbus**
Máximo 17 pasajeros

**Microbus de lujo**
Máximo 19 pasajeros






**Buseta**
Máximo 25 pasajeros

**Bus con baño**
Máximo 37 pasajeros







**Bus con baño**
Máximo 39 pasajeros

**Bus con baño**
Máximo 42 pasajeros



# +200
## Vehículos

Edad promedio de la flota
**2017**




15 | *Camionetas*

47 | *Microbuses*

26 | *Busetas*

115 | *Buses*

# MÁS TECNOLOGÍA, **MÁS PREVENCIÓN.**







Optimización del
**GPS**



Software
**OPERATIVO**



Cámaras de
**SEGURIDAD**

# GPS




Durante 2025, continuamos fortaleciendo el seguimiento de nuestra operación mediante el Sistema de Posicionamiento Global (GPS) con tecnología 4G, implementado en la totalidad de los vehículos propios, afiliados y de subtransporte, con un promedio de 210 vehículos monitoreados.

Esta herramienta permite realizar seguimiento a la ubicación de los vehículos y consultar información relacionada con velocidad, tiempos de ralentí, distancias recorridas y otros indicadores operacionales. Asimismo, facilita compartir la ubicación de los vehículos en tiempo real con los clientes, contribuyendo al seguimiento de las rutas, la eficiencia operacional y una mejor experiencia del usuario.

# SOFTWARE OPERATIVO

En este año, se consolidó el uso del software para la gestión y control operacional del servicio, fortaleciendo la centralización, trazabilidad y disponibilidad de la información asociada a la operación. La herramienta permite gestionar y consultar información relacionada con:

- **Alistamiento de vehículos (preoperativa)**
- **Rutas en línea**
- **Producción y facturación**
- **Mantenimiento de vehículos**



# CÁMARAS DE SEGURIDAD

Durante 2025 avanzamos en la incorporación de tecnologías orientadas al fortalecimiento de la seguridad vial y el monitoreo de nuestra operación. Se inició la instalación de cámaras con Inteligencia Artificial (IA) en 29 vehículos, correspondientes a 19 móviles propios y 10 vehículos afiliados.

Adicionalmente, al cierre del año contamos con 60 cámaras con sistema DVR instaladas entre vehículos propios y afiliados, fortaleciendo nuestra capacidad de monitoreo y seguimiento de la operación. Estas herramientas permiten generar información para identificar comportamientos y situaciones de riesgo, apoyar el seguimiento de la conducción y promover acciones preventivas orientadas a una operación cada vez más segura.

# Gestión del MANTENIMIENTO

Durante 2025, fortalecimos la gestión del mantenimiento de nuestra flota mediante una atención orientada a la prevención y a la respuesta oportuna frente a las necesidades identificadas en los vehículos. El seguimiento permanente de las condiciones de la flota permitió programar y ejecutar mantenimientos preventivos, así como atender los requerimientos correctivos necesarios para contribuir a la seguridad, confiabilidad y disponibilidad de los vehículos. En total, se realizaron 32.607 intervenciones de mantenimiento, reflejando el esfuerzo de la organización por mantener una operación segura y con altos estándares de continuidad.

MANTENIMIENTOS **PREVENTIVOS**

**28.628**

MANTENIMIENTOS **CORRECTIVOS**

**3.979**

## TOP 5 - Reparaciones correctivas más frecuentes

1. Reparación de carrocería
2. Correción de fuga de aire
3. Ajuste de puerta de pasajero
4. Corrección de fuga de motor
5. Cambio correa compresor de aire acondicionado

*NOTA. Se consideraron preventivos los trabajos programados de mantenimiento y correctivos las reparaciones, fugas, filtraciones, desvares y demás intervenciones asociadas a fallas. Las compras y actividades no relacionadas con mantenimiento técnico fueron excluidas del informe.*

# Destinos turísticos +visitados



Santarosa de Cabal



Santa Marta



Pereira



Salento

En **TRANSPORTES ESPECIALES BRASILIA** contamos con un Sistema Integrado de Gestión certificado bajo las normas internacionales ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018, aplicable al servicio público de transporte terrestre automotor de pasajeros en las modalidades empresarial, escolar y turístico. Estas certificaciones respaldan nuestro compromiso con la calidad del servicio, la gestión ambiental, la seguridad y salud en el trabajo y la mejora continua de nuestros procesos.

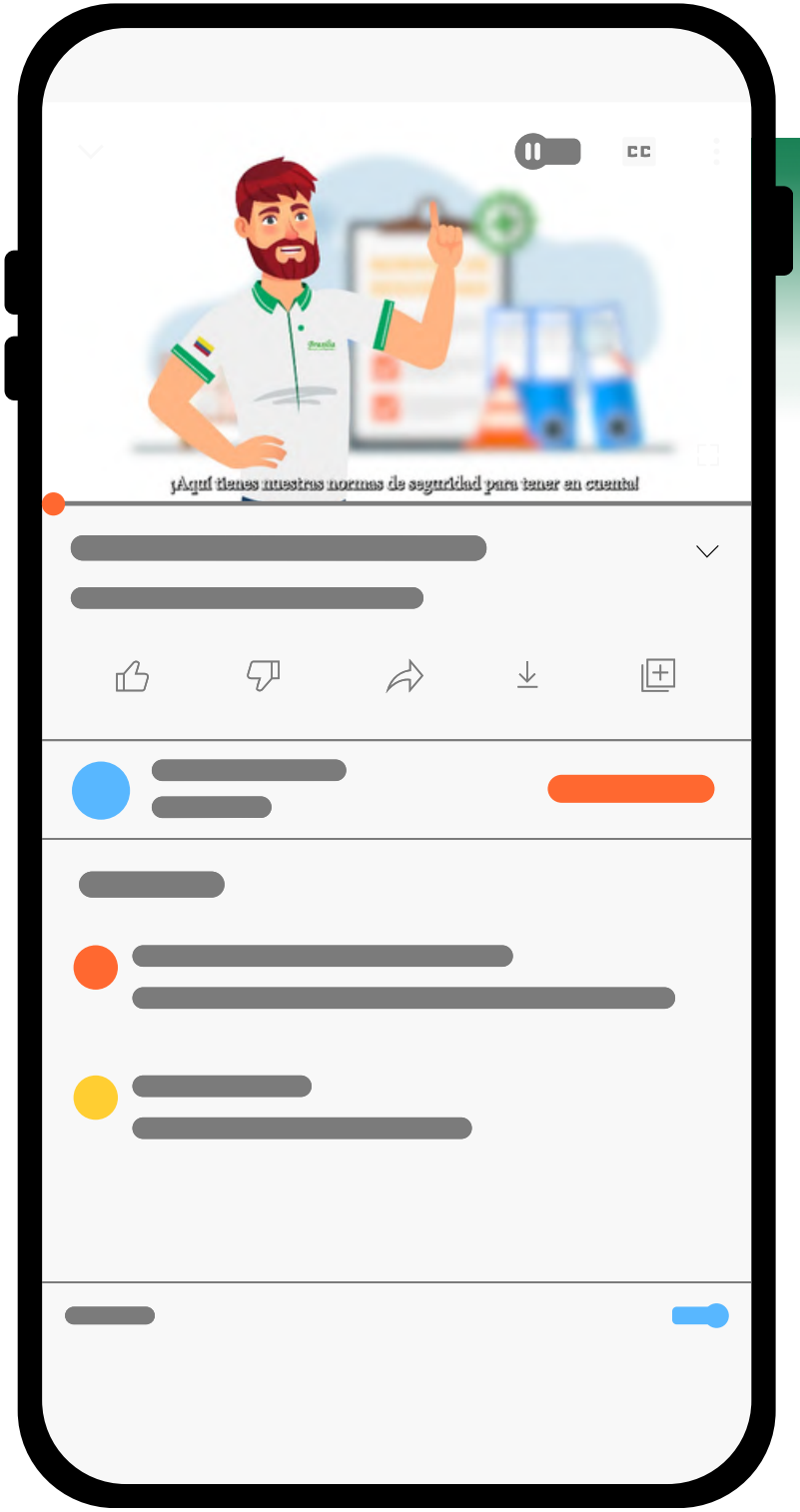



# Nuestras CERTIFICACIONES

# Certificación EDS

Adicionalmente, contamos con la Certificación de Conformidad de nuestra Estación de Servicio (EDS) interna de combustibles líquidos, otorgada por el Instituto Colombiano de Certificación (ICC), de acuerdo con los criterios establecidos en la Resolución 40198 del 24 de junio de 2021 del Ministerio de Minas y Energía. Durante 2025, la certificación se mantuvo vigente, teniendo en cuenta que el proceso de inspección y renovación se realiza con una periodicidad de dos años.






# Video de **Inducción**

Durante el 2025, continuamos utilizando el video de inducción animado como herramienta para facilitar la orientación de contratistas, proveedores y visitantes que ingresan a nuestras instalaciones.

A través de este recurso se presentan aspectos generales de la empresa, los principales peligros y riesgos asociados a su permanencia en las instalaciones, así como los lineamientos de Seguridad, Salud y Medio Ambiente y las medidas que deben seguirse en caso de emergencia. De esta manera, fortalecemos la comunicación de los aspectos fundamentales que deben conocer y cumplir las personas que ingresan a nuestras instalaciones.

**CLICK AQUÍ**

Nuestra gestión

# FINANCIERA

**TRANSPORTES ESPECIALES BRASILIA** continúa consolidando una gestión económica orientada al crecimiento sostenible, la eficiencia y la generación de valor para sus diferentes grupos de interés. Durante 2025, la organización mantuvo su compromiso con una administración responsable de los recursos, fortaleciendo las condiciones necesarias para la continuidad y competitividad del negocio en el sector del transporte especial de pasajeros.

Nuestra gestión financiera se desarrolla bajo principios de responsabilidad, transparencia y planificación, procurando que los recursos destinados a la operación, el bienestar de nuestros colaboradores, la gestión ambiental, la seguridad y salud en el trabajo y el fortalecimiento de nuestra infraestructura contribuyan al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la organización. De esta manera, buscamos mantener un equilibrio entre los resultados económicos y la generación de valor social y ambiental, como parte de nuestro compromiso con una sostenibilidad integral y de largo plazo.

# Desempeño ECONÓMICO

**GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido**

Durante este año, **TRANSPORTES ESPECIALES BRASILIA** mantuvo una gestión orientada a la sostenibilidad financiera y a la eficiencia operacional, en un contexto marcado por cambios en la dinámica comercial de algunos clientes y por condiciones económicas nacionales. Aunque los ingresos operacionales presentaron una disminución frente a 2024, las medidas de eficiencia implementadas permitieron reducir los costos de prestación del servicio y mejorar el resultado operacional.

**Ingresos operacionales**

**-3%**

**Costos de prestación del servicio**

**-5%**

**vs. 2024**

**Resultado operacional**

**+11%**

**vs. 2024**

# Ingresos por
# TIPO DE SERVICIO

**GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido**

Durante 2025, los ingresos de **TRANSPORTES ESPECIALES BRASILIA** se distribuyeron entre las diferentes líneas de servicio que hacen parte de nuestra operación. Esta composición refleja la participación de cada modalidad en la generación de ingresos y permite identificar la evolución de los principales segmentos frente al año anterior.

Servicio
**TURISMO**

**3,27%**

**-29,7%**

Servicio
**ESCOLAR**

**2,17%**

**-0,7%**

Servicio
**EMPRESARIAL**

**94,5%**

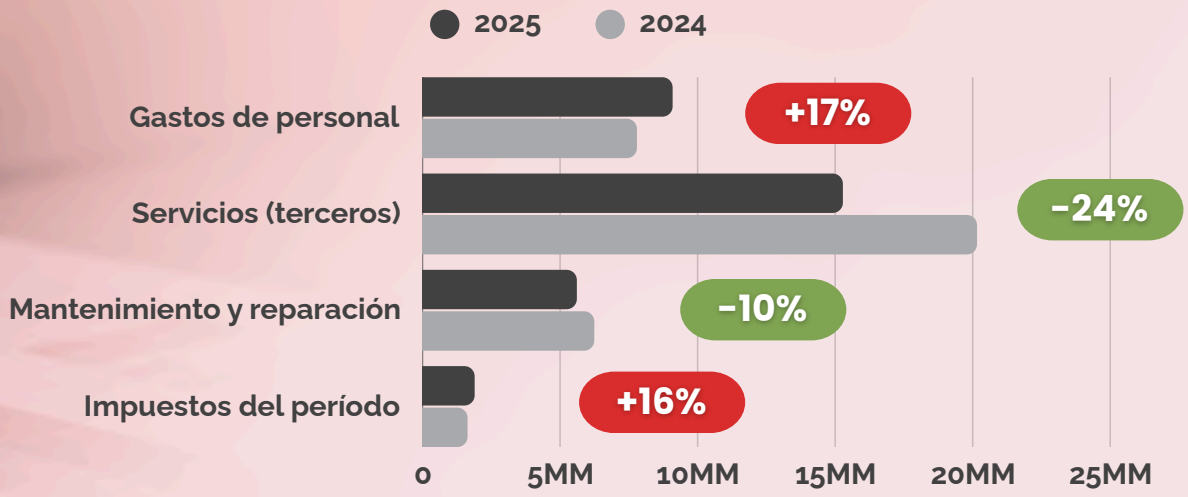
**+33,4%**



# Ejecución PRESUPUESTAL

**GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido**

En el 2025, la ejecución presupuestal reflejó una gestión enfocada en la administración eficiente de los recursos y en el control de los principales rubros de gasto. Los movimientos más relevantes estuvieron asociados a gastos de personal, servicios de terceros, mantenimiento, impuestos y otras necesidades propias de la operación.




Los resultados reflejan variaciones diferenciadas entre los principales rubros. Se destaca el incremento en los gastos de personal (+17 %) y en los impuestos del período (+16 %), mientras que los servicios de terceros (-24 %) y mantenimiento y reparación (-10 %) presentaron reducciones frente a 2024.

# Generación y distribución de VALOR ECONÓMICO

**GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido**

A lo largo del año, **TRANSPORTES ESPECIALES BRASILIA** generó un valor económico distribuido principalmente entre proveedores, colaboradores, gobierno y otros grupos de interés, mientras una parte permaneció en la organización para fortalecer su sostenibilidad y capacidad de operación.

## Proveedores de bienes y servicios

**63%**

## Empleados

**18,4%**

### Valor económico retenido

**5,8%**

### Gobierno

**5%**

### Depreciaciones y amortizaciones

**4,1%**

### Otros (Proveedores de capital, Otros egresos no operacionales y donaciones)

**3,7%**



# Invertimos para CRECER

En **TRANSPORTES ESPECIALES BRASILIA** entendemos la inversión como un elemento clave para fortalecer nuestra capacidad operativa, mejorar las condiciones de trabajo y avanzar hacia una operación cada vez más eficiente y sostenible. Durante 2025 orientamos recursos a proyectos de infraestructura, renovación y modernización de nuestra flota, tecnología y eficiencia energética.

En materia tecnológica, implementamos el nuevo sistema contable SIESA Enterprise, adquirimos hardware especializado para el diagnóstico vehicular e instalamos 23 nuevas cámaras con inteligencia artificial para el monitoreo de hábitos de conducción y seguridad, alcanzando 60 cámaras en operación. Estas inversiones, junto con la planificación de nuevos proyectos de generación solar, reflejan nuestra visión de crecimiento y mejora continua, generando valor para nuestros colaboradores, clientes y demás grupos de interés.



# Nuestra gestión SOCIAL




La gestión social de **TRANSPORTES ESPECIALES BRASILIA** está orientada a generar valor para nuestros colaboradores, clientes y demás grupos de interés, reconociendo que las personas y la calidad de nuestras relaciones son elementos fundamentales para el desarrollo sostenible de la organización. En este marco, fortalecemos las acciones relacionadas con la seguridad y salud en el trabajo, el bienestar, la formación y el desarrollo de nuestros colaboradores, al tiempo que promovemos una cultura orientada al servicio y a la satisfacción de nuestros clientes.

Durante 2025, continuamos desarrollando iniciativas enfocadas en la prevención de riesgos laborales y viales, la capacitación y formación continua, el bienestar de los colaboradores y sus familias, y el fortalecimiento de una cultura organizacional basada en el cuidado, la responsabilidad y el servicio. Asimismo, impulsamos acciones de integración, apoyo social y relacionamiento con nuestros grupos de interés, junto con el seguimiento a la percepción y satisfacción de nuestros clientes, buscando que nuestra operación genere valor e impactos positivos más allá de la prestación del servicio de transporte.

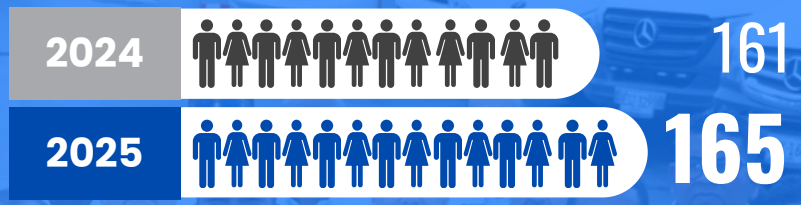
# Nuestra GENTE

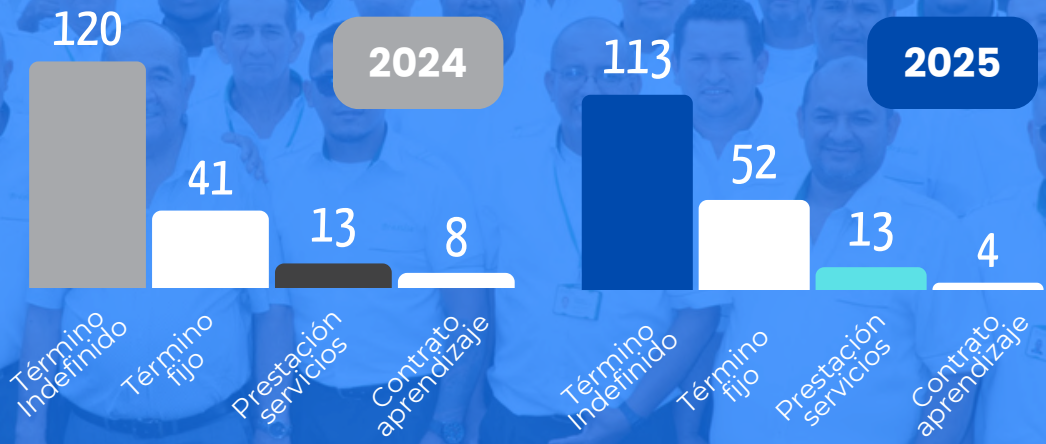
En **TRANSPORTES ESPECIALES BRASILIA** reconocemos el aporte de nuestra gente como un elemento esencial para el desarrollo de la operación. Por ello, presentamos algunos de los principales datos que caracterizan a nuestro equipo de trabajo, reflejando su composición por tipo de contrato y área, así como la dimensión de nuestro talento humano. El índice de rotación de personal fue del 63,6 %, resultado asociado principalmente a la dinámica propia de la operación de transporte especial de pasajeros y a la movilidad de los cargos operativos.

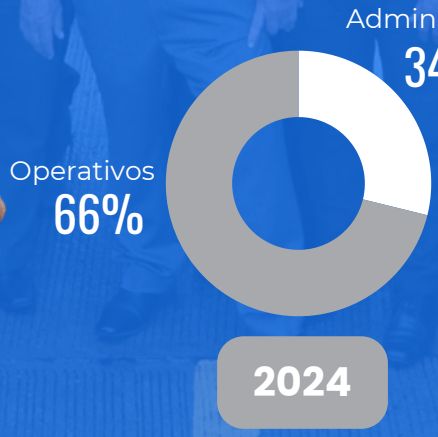


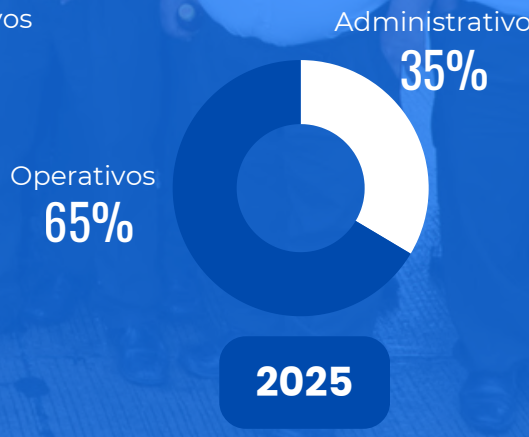
## GRI 401-1: Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal

### CANTIDAD DE TRABAJADORES DIRECTOS




**ÍNDICE DE ROTACIÓN DE PERSONAL** | **63,6%**



# Beneficios e INCENTIVOS

**Bienestar y calidad de vida:**
Áreas de descanso, espacio para madres lactantes, atención médica con especialistas, rifas y actividades de bienestar.

**Familia y entorno:**
Plan exequial para el colaborador y su grupo familiar, actividades de integración familiar, celebración del Día de la Familia y consulta psicológica.

**Desarrollo y educación:**
Apoyo económico para estudios de colaboradores, certificación de competencias laborales y recategorización de licencia de conducción..

**Reconocimiento y motivación:**
Bonificación semestral por desempeño para personal operativo y celebración del Día del Conductor.

**Facilidades para la operación:**
Permisos remunerados, plan de voz y datos para la ejecución de tareas y beneficios adicionales para integrantes de comités.

El **Plan de Referidos** corresponde a una estrategia orientada a apoyar el crecimiento de TRANSPORTES ESPECIALES BRASILIA, mediante la participación de nuestros conductores en la identificación y recomendación de nuevos talentos para la organización.

El plan establece una serie de requisitos para los candidatos referidos, junto con un proceso de seguimiento y evaluación durante sus primeros tres meses de vinculación. Cuando la persona referida cumple satisfactoriamente este período y demuestra un desempeño positivo, el conductor que realiza la recomendación recibe un incentivo económico.

# PLAN DE REFERIDOS



# Nuestros COMITÉS

**GRI 403-4: Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo**



En **TRANSPORTES ESPECIALES BRASILIA** contamos con los siguientes comités como mecanismos de participación y consulta de nuestros colaboradores:

- Comité de **Seguridad Vial**
- Comité Paritario de **Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST)**
- Comité de **Convivencia Laboral**
- Comité de **Plan Empresarial de Movilidad Sostenible**

# Comité de SEGURIDAD VIAL



## Período 2024 - 2026

- El CSV está conformado por 10 colaboradores, los cuales han recibido formación y capacitación en Seguridad Vial, Normas y Señales de Tránsito y en la Resolución 40595/22, a lo largo de su trayectoria en el Comité.
- El CSV participa en todas las campañas de Seguridad Vial y en la actualización e implementación del PESV, conforme a la actual Normatividad Legal vigente. Además, revisa los indicadores asociados a Seguridad Vial, estudia y analiza la siniestralidad vial de nuestra empresa.



**Diego Alejandro Perea**
Director Mejora Continua



**Elsa Calero**
Directora de Gestión Humana



**Carolina Aros**
Directora de sistemas Integrados de gestión



**Mónica Medina**
Auxiliar de oficina



**Jorge Mora**
Coordinador calidad



**Juan Manuel Galindo**
Director de mantenimiento



**Alexis Zúñiga**
Supervisor de operaciones



**Jonnathan Muñoz**
Coordinador de transporte



**Moisés Zamora**
Coordinador Logístico

# Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo

# COPASST



## CALI | Período 2024 - 2026

- El COPASST está conformado por 12 colaboradores, 6 entre titulares y suplentes nombrados por los trabajadores en votación y el resto nombrados por la Empresa, igualmente entre titulares y suplentes. En el mes de septiembre del 2024 hubo renovación del Comité por dos (2) años más.
- En cada reunión se les ha capacitado roles y responsabilidades, normatividad, inspecciones de seguridad y observaciones de comportamiento, investigación de accidentes laborales, plan de emergencias, peligro químico - tecnológico, riesgo público y seguridad vial, peligro biomecánico, psicosocial y biológico, entre otros temas.
- El Área de Seguridad y Salud en el Trabajo ha realizado rendición de cuentas en las diferentes reuniones del Comité, de las actividades ejecutadas del SG-SST, la ejecución de las actividades de los programas de gestión de riesgos y SVE, plan de trabajo, programa de capacitación, mediciones higiénicas, gestión del cambio, indicadores asociados a SST, auditoría interna, entre otros.



**Jorge Mora**
Coordinador de Calidad



**Felipe Viveros**
Coordinador Ambiental



**Alexis Zúñiga**
Supervisor de operaciones



**Yuber Sepulveda**
Conductor



**Robinson Bustamante**
Islero



**Luis Balanta**
Lavador



**Moisés Zamora**
Coordinador Logístico



**Yheison Velásquez**
Conductor

# Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo

# COPASST



**PALMIRA |** Período 2024 - 2026



**Raúl Paz**
Coordinador de Transporte



**Wadil Vallencilla**
Coordinador de Transporte



**Jenny Balvuena**
Auxiliar administrativa



**Edward Lenis**
Conductor

# Comité CONVIVENCIA LABORAL

## CALI | Período 2024 - 2026

- El CCL está conformado por 12 colaboradores, 6 entre titulares y suplentes nombrados por los trabajadores en votación y el resto nombrados por la Empresa, igualmente entre titulares y suplentes. En el mes de septiembre de 2024 hubo renovación del Comité por dos (2) años más.
- A los miembros del CCL se les ha capacitado en: Roles y responsabilidades, Marco normativo y teórico, Comunicación asertiva y Resolución de conflictos, Prevención del Acoso laboral, entre otros temas. Los miembros del Comité de Convivencia Laboral participaron y se les consulto de acuerdo a sus roles sobre estos temas: Cronograma de actividades enfocado a peligro psicosocial, Política y objetivos del SGI, Políticas, Matriz de partes interesadas, entre otros.



**Mónica Medina**
Auxiliar de Oficina



**Jorge Mora**
Coordinador de Calidad



**Humberto Castaño**
Coordinador Operativo



**Julián Lasso**
Conductor



**Karen Hormaza**
Coordinadora Seguridad y Salud en el Trabajo



**Germán Naranjo**
Supervisor de mantenimiento



**Felipe Viveros**
Coordinador Ambiental



**Luis Quiñonez**
Conductor

# Comité CONVIVENCIA LABORAL

**PALMIRA |** Período 2024 - 2026



**Rafael Castro**
Auxiliar de Oficina



**Jenny Balvuena**
Auxiliar administrativa



**José Salas**
Conductor



**Evert Rengifo**
Coordinador operativo

# Comité
# MOVILIDAD SOSTENIBLE

**CALI |** Período 2024 - 2026

Este comité tiene como funciones: fomentar la movilidad sostenible de nuestros colaboradores, contribuyendo con las medidas de adaptación y mitigación al cambio climático de Santiago de Cali, a través del diseño, formulación, implementación, gestión y monitoreo del plan.



**Carolina Aros**
Representante
de la Alta Dirección



**Felipe Viveros**
Promotor de
Movilidad Sostenible



**Karen Hormaza**
Representante de los
trabajadores



**Diego Alejandro Perea**
Representante de
transporte




# Seguridad y Salud en el TRABAJO

**GRI 403 - 1: Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo**

En **TRANSPORTES ESPECIALES BRASILIA** reconocemos que el bienestar, la seguridad y la salud de nuestros colaboradores son fundamentales para la prestación de un servicio seguro y de calidad. Por ello, contamos con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) orientado a la identificación de peligros, evaluación y gestión de los riesgos asociados a nuestras actividades, así como a la prevención de accidentes y enfermedades laborales y al mejoramiento continuo de las condiciones de trabajo.

Nuestro SG-SST se implementa en cumplimiento de la normativa colombiana aplicable en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo y se encuentra articulado con el Sistema de Gestión Integrado de la organización, certificado bajo ISO 45001:2018. Esta gestión contempla los procesos, actividades y centros de trabajo bajo control de la organización, así como los trabajadores que desarrollan sus labores en estos espacios, de acuerdo con el alcance y las responsabilidades definidas por el sistema.

Dentro de esta gestión, la seguridad vial constituye un eje de especial importancia. De manera permanente implementamos el Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV) y programas orientados a la prevención de siniestros y a la promoción de una cultura de movilidad segura entre nuestros colaboradores y demás actores viales.

Durante 2025, fortalecimos las acciones de prevención de accidentes y enfermedades laborales, promoción de hábitos y estilos de vida saludables, formación y sensibilización, gestión de riesgos prioritarios y seguimiento de los principales indicadores de SST, contribuyendo al bienestar de nuestros colaboradores y a la mejora continua de nuestras condiciones de trabajo.

## ALCANCE DEL SG-SST

**Lugares**
Sede principal, centro de trabajo Palmira, espacios bajo control

**Marco Legal**
Ley 1562 de 2012, el Decreto 1072 de 2.015, Resolución 0312 de 2019 y demás normatividad aplicable

# Programas de Gestión de **Riesgos Prioritarios**



## Locativos

Durante el 2025, los indicadores de gestión de este programa fueron satisfactorios. Sin embargo, se debe seguir trabajando en las estrategias implementadas, para que sean aún más eficaces.

Entre las actividades ejecutadas, se encuentran:

- Programa de orden y aseo
- Proyectos de mejoras locativas para mejorar cumplimiento de Requisitos Legales asociados a infraestructura.

## Mecánicos

Los indicadores de gestión de cobertura y proceso de este programa fueron favorables durante este año.

Las actividades que se llevaron a cabo fueron:

- Proyectos de adecuaciones locativas para mejorar las condiciones de puesto de trabajo y de infraestructura en el área de mantenimiento
- Observaciones de comportamiento de conductores en instalaciones empresa, con relación al alistamiento de vehículo, ascenso y descenso vehículo, cumplimiento de normas gestión integral, entre otros.

## Tecnológico-químico

Los indicadores de gestión de este programa han tenido un buen comportamiento a lo largo del año, desarrollando actividades que han permitido:

- Fortalecer las competencias en la atención de emergencias de la Brigada de Emergencias, para que en caso de presentarse alguna situación de contingencia, la respuesta sea oportuna y eficaz.
- Migrar al Sistema Globalmente Armonizado de identificación y Etiquetado de Sustancias Químicas (SGA).

**GRI 403-2: Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes**

# Programas de Gestión de **Riesgos Prioritarios**

# Programas de Gestión de **Riesgos Prioritarios**

**GRI 403-2: Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes**

## Hábitos de vida saludable

Los indicadores de gestión de este PGR han sido favorables. Entre las actividades implementadas, se encuentran:

- Campañas de promoción y prevención de la salud, enfocadas al factor de riesgo cardiovascular para todos los colaboradores.
- Campañas de hábitos de vida saludables y alimentación sana.
- Seguimientos y controles de los colaboradores que se remiten a la EPS por problemas médicos asociados a factor de riesgo cardiovascular.

## Visual

En el marco de este programa, se han realizado las siguientes actividades:

- Mediciones de iluminación en áreas críticas.
- Jornadas de salud enfocadas a la toma de optometrías y el uso de gafas formuladas.
- Seguimientos y controles de los colaboradores que se remiten a la EPS por problemas de salud visuales.
- Inspección de EPP visuales a los colaboradores que requieran su uso por la actividad desempeñada.

## Seguridad vial

Este programa logró un buen comportamiento en sus indicadores de cobertura y proceso. Entre las actividades desarrolladas, se encuentran:

- Cobertura de instalación de las cámaras al interior de los vehículos para fortalecer los controles operacionales a los conductores.
- Cobertura de pruebas de verificación aleatorias de sustancias psicoactivas para conductores propios, afiliados y Subtransporte.
- Implementación del Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV) conforme a la Normatividad Legal vigente
- Observaciones de hábitos de manejo, tanto al interior de la empresa como en las instalaciones de clientes para fortalecer los controles de cumplimiento de normas, señales de tránsito y seguridad vial por parte de los conductores.

## Público

En este año, fortalecimos la protección de nuestros colaboradores y usuarios frente a amenazas viales y de orden público mediante las siguientes acciones clave:

- Monitoreo y tecnología: Implementamos rastreo GPS, cámaras en vehículos y canales de alerta en tiempo real.
- Control operativo: Aplicamos la prohibición estricta de recoger pasajeros fuera de puntos autorizados.
- Respuesta integral: Activamos protocolos de contingencia, apoyo psicosocial e investigación de incidentes.



# Infraestructura para un TRABAJO SEGURO

**GRI 403-2: Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes**

En **TRANSPORTES ESPECIALES BRASILIA** continuamos fortaleciendo las condiciones de seguridad para el desarrollo de actividades que implican trabajo en alturas. Durante 2025 se consolidó la implementación de los sistemas de acceso y protección instalados en 2024 en las áreas de mantenimiento de vehículos, lavadero y Estación de Servicio (EDS), promoviendo su incorporación efectiva a las actividades operativas.

Estas estructuras permiten contar con puntos de acceso y anclaje seguros y certificados, facilitando la ejecución de labores como mantenimiento de vehículos, intervención de sistemas de aire acondicionado, limpieza de techos y actividades asociadas al abastecimiento de combustible. Con ello, avanzamos en la prevención de riesgos y en la consolidación de una cultura de trabajo seguro, priorizando la protección de nuestros colaboradores y demás personas que participan en la operación.

# Programas de Gestión de Riesgos Críticos

**GRI 403-2: Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes**

## Programa para la Protección de Actores Viales Vulnerables

- Campañas de prevención y sensibilización.
- Capacitación en Seguridad Vial.
- Divulgación de procedimientos seguros de trabajo.
- Inspecciones y mantenimiento preventivo para reducir riesgos viales.

## Programa de Gestión de la Velocidad Segura

- Campañas de sensibilización sobre velocidades seguras.
- Capacitación en seguridad vial y prevención de siniestros.
- Verificación y monitoreo de velocidades.
- Seguimiento a incumplimientos y aplicación de medidas preventivas.

## Programa de Gestión Vehículo Seguro

- Renovación y mejoramiento continuo del parque automotor.
- Mantenimiento preventivo y revisión periódica de vehículos.
- Inspecciones de seguridad y preoperacionales.
- Diagnóstico y seguimiento a condiciones de los vehículos.

## Programa de Prevención de la Distracción

- Campañas para prevenir distracciones durante la conducción.
- Capacitación y divulgación de procedimientos seguros.
- Observaciones de hábitos de manejo mediante cámaras.
- Pruebas prácticas y atención a conductores con distracciones reiterativas.

## Programa de Prevención de la Fatiga

- Campañas sobre fatiga, sueño y autocuidado.
- Capacitación y divulgación de procedimientos seguros.
- Seguimiento al cumplimiento de pausas y descansos.
- Gestión de riesgos psicosociales asociados a la fatiga.

## Programa de Cero Tolerancia a la Conducción bajo los efectos del Alcohol y Sustancias Psicoactivas

- Campañas de prevención frente al consumo de alcohol y SPA.
- Capacitación y sensibilización al personal.
- Pruebas de verificación de consumo de SPA.
- Seguimiento a infracciones y gestión de riesgos asociados.

# Sistemas de vigilancia EPIDEMIOLÓGICA

**GRI 403-2: Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes**



## SVE Biomecánico

- Programa de rehabilitación para personal sintomático (evaluaciones de puestos de trabajo), con el fin de realizar intervención en aquellas anomalías que puedan afectar la rehabilitación del personal expuesto.
- Programa de pausas activas para todo el personal, cuyos propósitos son la adaptación física cardiovascular, fortalecimiento muscular y mejoramiento de la flexibilidad buscando reducir el riesgo cardiovascular y las lesiones musculares por sobreuso asociados al desempeño laboral.
- Encuesta de morbilidad sentida con énfasis en problemas osteomusculares.
- Mediciones de vibraciones a los conductores, ampliando la cobertura de los diferentes tipos de vehículos que tiene la empresa.



## SVE Psicosocial

- Actividades de participación y consulta realizada con personal en análisis de contexto organizacional, el cual es un elemento de entrada clave para la planificación estratégica anual, involucrando al Copasst y Comité de Convivencia Laboral.
- Consultas psicológicas para el colaborador y su familias;
- Actividades de bienestar social, como los días de la familia, integraciones, cumpleaños, navidad, paseos, celebraciones, etc.

## SVE Hipoacusia Neurosensorial

- Entre las actividades llevadas a cabo, se encuentran: inspecciones al uso correcto y adecuado de EPP, las observaciones de comportamiento seguro, por parte del Área de SST y el COPASST, y la medición y divulgación de resultados de mediciones higiénicas (sonometrías y dosimetrías).



# Indicadores de ACCIDENTALIDAD

**GRI 403-9: Lesiones por accidente laboral**

En el año 2025 se presentaron 6 accidentes de trabajo con 27 días perdidos, lo cual equivale en promedio a un Índice de Frecuencia (IF) de 2,2; un Índice de Severidad (IS) de 10,0; un Índice Lesiones Incapacitantes (ILI) de 0,01. En la totalidad de indicadores se cumplieron las metas establecidas.

**Índice de Frecuencia (IF)**

**2,2** ↑

**1,26 (2024)**

**Índice de Severidad (IS)**

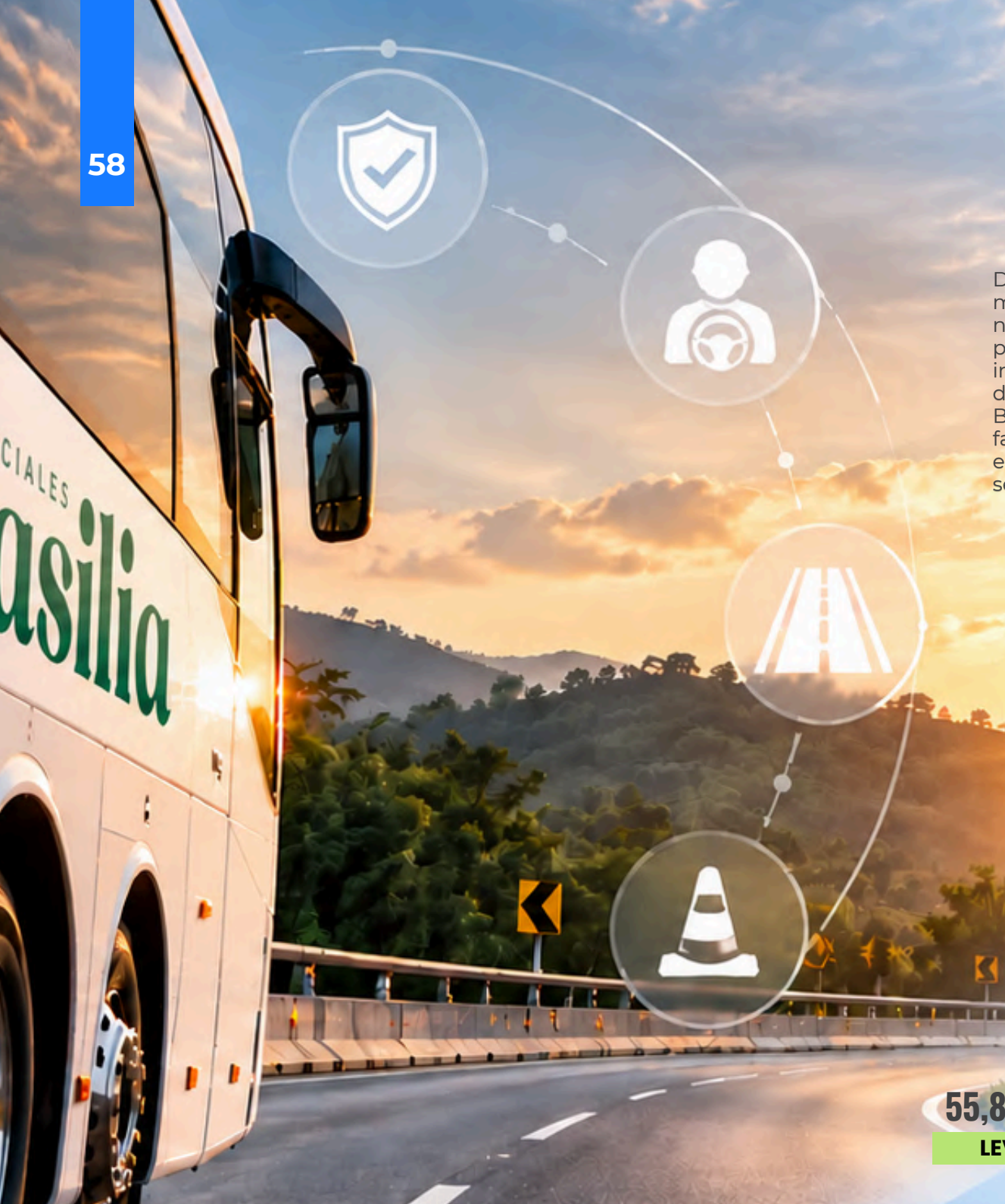
**10** ↑

**8,82 (2024)**

**Índice de Lesiones Incapacitantes (ILI)**

**0,01** =

**0,01 (2024)**



# Siniestralidad VIAL

**GRI 403-2: Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes**

Durante 2025 fortalecimos el análisis de la siniestralidad vial mediante indicadores que permiten relacionar los eventos con el nivel de exposición de nuestra operación y caracterizar sus principales condiciones. La tasa de siniestralidad presentó un incremento frente a 2024, acompañado de una mayor participación de eventos asociados a responsabilidad de los conductores de Brasilia. El análisis permitió identificar como principales factores la falta de conservación de distancias, la atención en vía y el cálculo de espacios, orientando las acciones de formación, acompañamiento y seguimiento hacia estos riesgos prioritarios.

## TASA DE SINIESTRALIDAD

**13,5** siniestros por millón de km recorridos

## TASA SINIESTROS POR TIPO DE EVENTO

| 12,4 | 1,01 | 0,11 | 0 |
|---|---|---|---|
| Choque simple | Lesiones leves | Lesiones graves | Fatalidades |

## CONTRAPARTE

| 55,8% | 14,2% | 19,2% | 10% | 0,8% |
|---|---|---|---|---|
| Auto liviano | Vehículo pesado | Moto | Objeto fijo | Bicicleta |

## RESPONSABILIDAD EN EVENTOS

| 50% | 40,8% | 9,2% |
|---|---|---|
| Empresa | Contraparte | Compartida |

## NIVEL DE PÉRDIDA

| 55,83 % | 42,50 % | 1,67 % | 0 % |
|---|---|---|---|
| LEVE | MEDIO | GRAVE | CRÍTICO |

# Enfermedad LABORAL

**GRI 403-10: Dolencias y enfermedades laborales**

Durante el 2025, **TRANSPORTES ESPECIALES BRASILIA** no registró casos de enfermedad laboral, reflejando el compromiso de la organización con la prevención y el cuidado de la salud de sus colaboradores.

**Índice de Incidencia**

**0%**

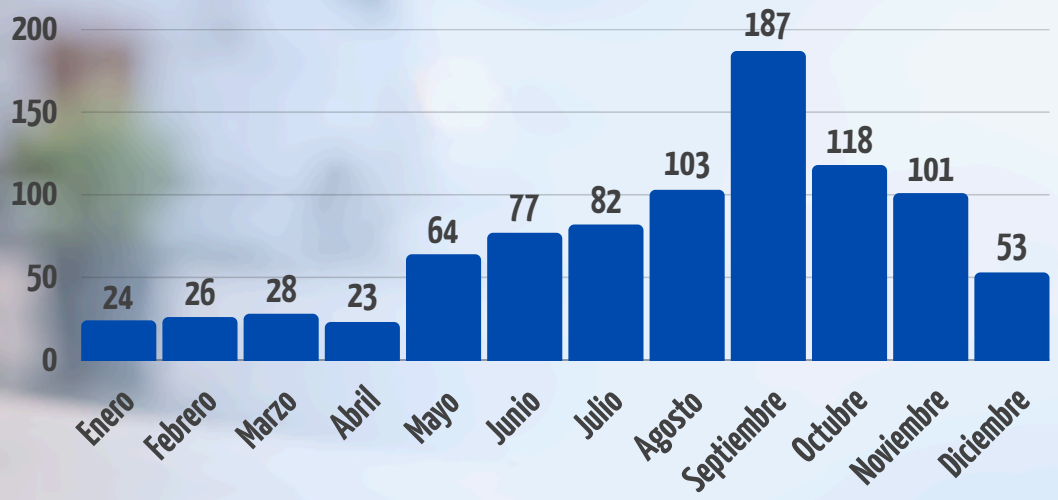
**Índice de Prevalencia**

**0%**



# Ausentismo LABORAL

Durante el ejercicio 2025, se programaron un total de 77.680 días de trabajo, de los cuales se perdieron 831 días por incapacidad médica, lo que arroja una tasa de ausentismo acumulada del 1,07%. Aunque este indicador se mantiene en niveles de cumplimiento general, el impacto operativo y financiero ha sido considerable, especialmente en las áreas críticas de la compañía.




**Tasa Ausentismo**

**1,07%**

# Capacitaciones

**GRI 403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo**



**Inducciones**
Seguridad y Salud en el Trabajo, Ambiental, Calidad, Plan Estratégico de Seguridad Víal

**Hábitos de conducción**
Alistamiento preventivo de vehículo
Gestión de la fatiga en la conducción
Seguridad vial: aspectos legales, riesgos de la conducción, seguridad activa y pasiva, señales viales
Tablero de instrumentos

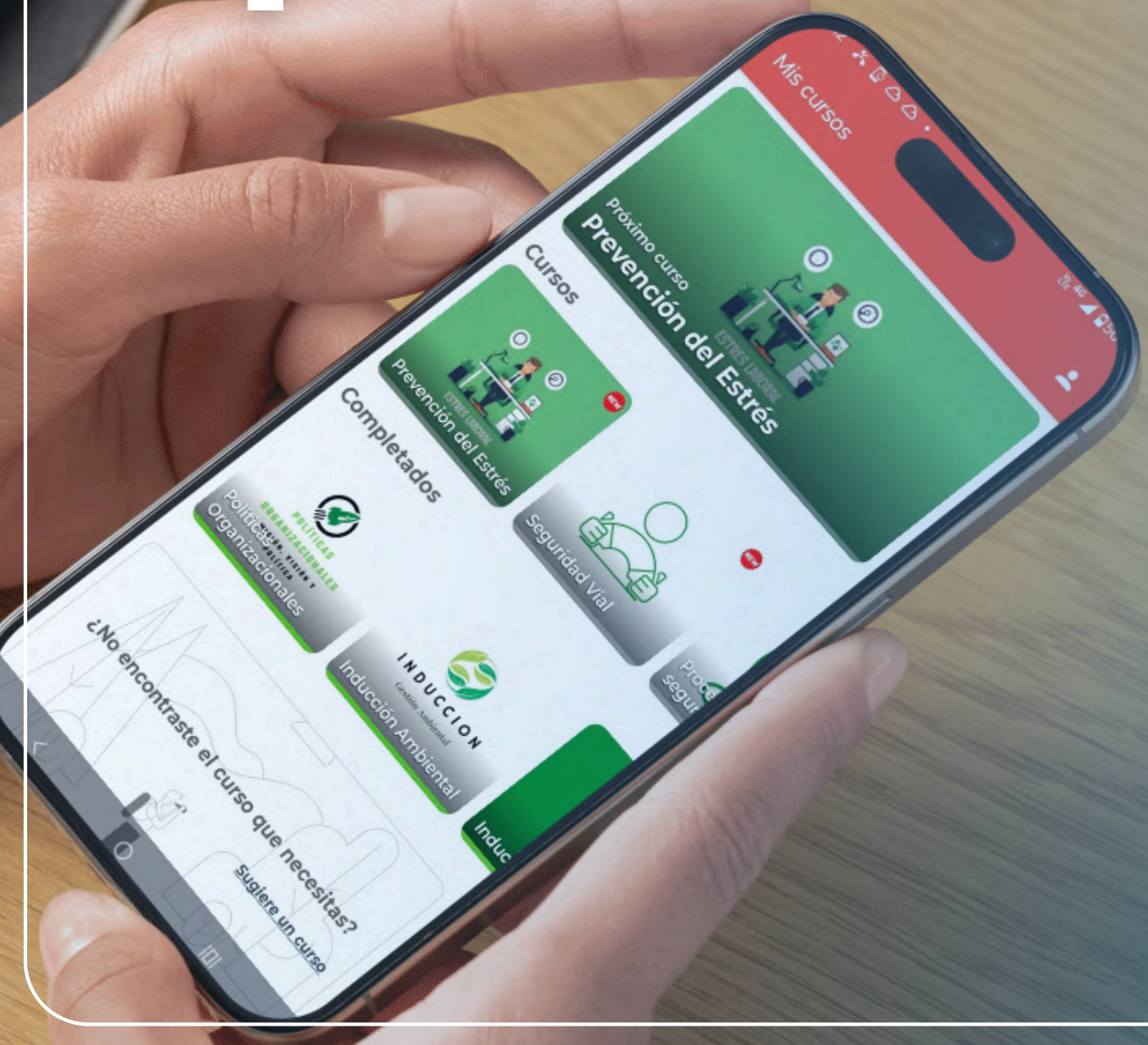
**Políticas organizacionales**
Política de Gestión Integral
Prevención de acoso laboral y sexual
Prevención de consumo de sustancias psicoactivas

**Seguridad y salud en el Trabajo**
Prevención de Riesgos Laborales
Procedimientos seguros de trabajo

**Gestión Ambiental**
Uso eficiente y racional de recursos
Separación de residuos
Manejo de productos químicos
Cambio climático

**Emergencias**
Primeros auxilios
Manejo de extintores
Simulacros de emergencia

# Software de aprendizaje




En **TRANSPORTES ESPECIALES BRASILIA** promovemos el aprendizaje continuo como una herramienta para fortalecer las competencias de nuestros colaboradores y contribuir a la calidad y seguridad de nuestra operación. Para ello, contamos con INTRENA, una plataforma de aprendizaje que complementa nuestro programa de capacitación mediante contenidos interactivos, dinámicos y de corta duración, facilitando el acceso a la formación de acuerdo con las necesidades de nuestros equipos de trabajo.

A través de esta herramienta, nuestros colaboradores pueden desarrollar y reforzar conocimientos en diferentes temáticas, mientras la organización realiza seguimiento al avance, cumplimiento y desempeño en los procesos de formación. La plataforma permite, además, generar los certificados correspondientes una vez culminados satisfactoriamente los cursos, fortaleciendo la motivación y apropiación del conocimiento y contribuyendo al desarrollo de una cultura de aprendizaje permanente.



# Indicadores de CAPACITACIONES

**GRI 404-1 – Promedio de horas de formación al año por empleado**

Durante 2025 fortalecimos nuestro plan de formación mediante la ejecución integral de las actividades programadas, alcanzando un cumplimiento del 100 %. Se impartieron 440 horas de capacitación, con una cobertura ponderada del 77,6 %, mientras que las actividades evaluadas registraron una tasa de eficacia del 100 %. Estos resultados evidencian un alto nivel de cumplimiento y efectividad del plan, manteniendo como oportunidad de mejora el fortalecimiento de la cobertura y el cierre de las evaluaciones pendientes.

COBERTURA **ANUAL**

**84,8%**

COBERTURA **APP**

**86,2%**

COBERTURA **PRESENCIAL**

**65,4%**

CUMPLIMIENTO **PLAN**

**100%**

HORAS **IMPARTIDAS**

**440 h**

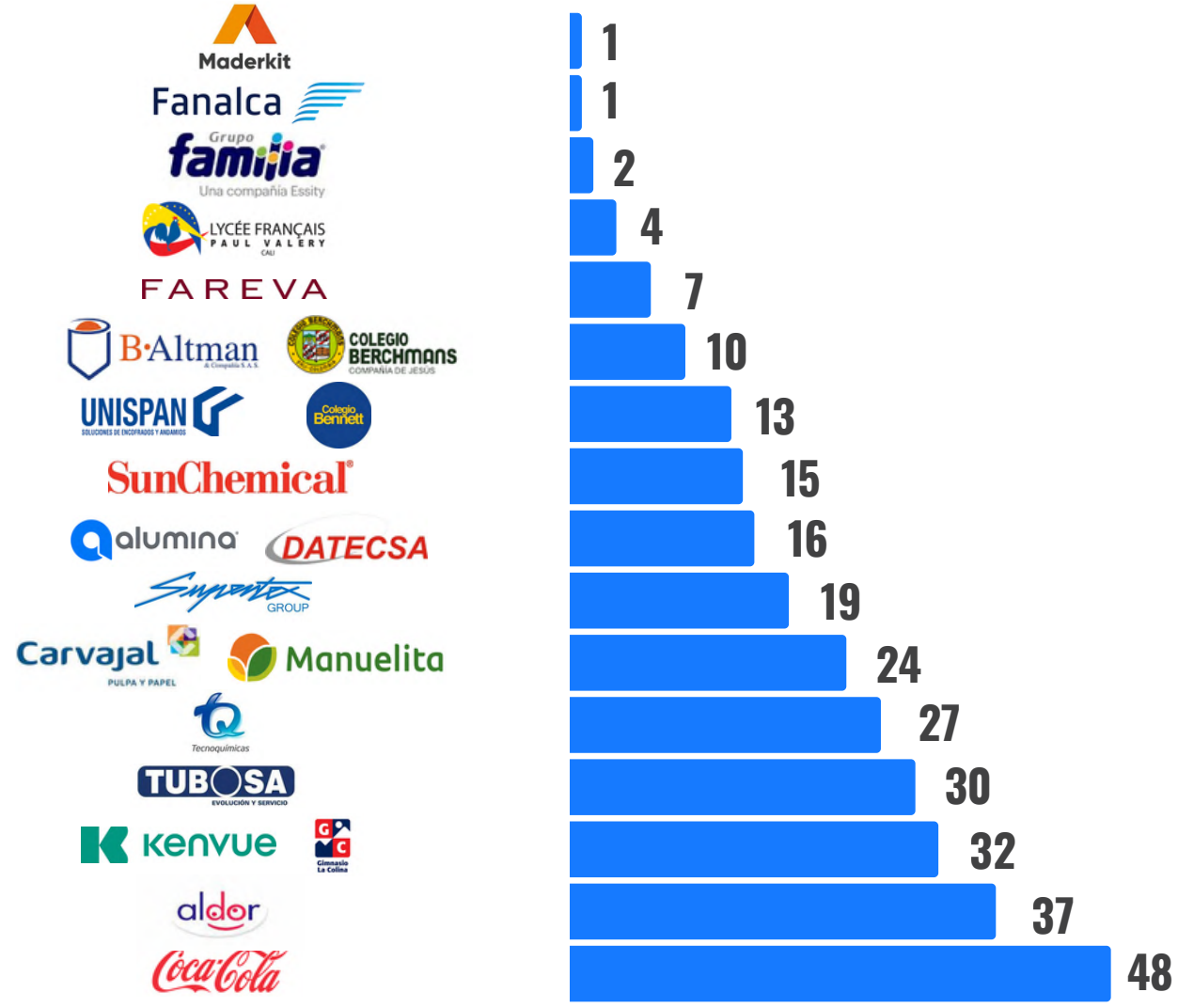
HORAS POR **PERSONA**

**3,6**

***NOTA**. La cobertura anual corresponde al consolidado de las actividades de formación realizadas durante 2025. Las coberturas por modalidad reflejan el alcance de la capacitación presencial y mediante INTRENA. Las 3,6 horas-persona corresponden al promedio de horas de capacitación presencial por participante y no incluyen la formación realizada mediante INTRENA.*

# Nuestros CLIENTES

En **TRANSPORTES ESPECIALES BRASILIA** construimos relaciones comerciales basadas en la confianza, la calidad del servicio y el compromiso con nuestros clientes. A lo largo de nuestra trayectoria, hemos consolidado vínculos que trascienden la prestación del servicio, convirtiéndose en relaciones de largo plazo.






# Satisfacción del CLIENTE

**TRANSPORTES ESPECIALES BRASILIA** realizó seguimiento a la experiencia y percepción de sus diferentes usuarios mediante encuestas, evaluaciones de cumplimiento y gestión de PQRS. Los resultados reflejan niveles favorables de satisfacción en los servicios empresariales y ocasionales, así como un cumplimiento contractual del 100 % en el sector escolar. A su vez, el análisis de las PQRS permitió identificar oportunidades de mejora relacionadas principalmente con la puntualidad, la atención a los usuarios y la prestación del servicio, fortaleciendo así la toma de acciones orientadas a la mejora continua.

**Satisfacción de usuarios empresariales**

**93%**

**Satisfacción de usuarios ocasionales**

**96,53 %**

**Cumplimiento contractual sector empresarial**

**100 %**

**Cumplimiento contractual sector escolar**

**100 %**

# Nuestra gestión AMBIENTAL

En **TRANSPORTES ESPECIALES BRASILIA** entendemos la gestión ambiental como un compromiso permanente con la prevención de impactos y el uso responsable de los recursos naturales asociados a nuestra operación. A través del Sistema de Gestión Ambiental, desarrollamos acciones orientadas a mejorar nuestro desempeño ambiental y promover prácticas más eficientes y sostenibles.

Nuestra gestión se enfoca principalmente en:

- Uso eficiente y racional de los recursos naturales, especialmente agua y energía.
- Prevención de la contaminación del recurso hídrico, mediante el control y seguimiento de las actividades que pueden generar impactos sobre el agua.
- Prevención y control de las emisiones atmosféricas, asociadas principalmente a nuestra operación vehicular y al consumo de combustibles.
- Gestión integral de los residuos, promoviendo su adecuada separación, aprovechamiento y disposición.
- Protección y mantenimiento de espacios verdes, contribuyendo al cuidado de nuestro entorno.
- Gestión del cambio climático, mediante la medición de nuestra huella de carbono y la implementación progresiva de acciones para reducir nuestras emisiones.



# Gestión racional del AGUA

**GRI 303-5: Consumo de agua**

Durante 2025 fortalecimos las acciones orientadas al uso eficiente y control del recurso hídrico, manteniendo una tendencia favorable en el consumo de agua potable. El consumo per cápita pasó de 0,39 m³/persona en 2024 a 0,28 m³/persona en 2025, superando la meta de reducción establecida. Este resultado estuvo asociado al fortalecimiento de las medidas de uso eficiente, sensibilización, control operativo y seguimiento del consumo, incluso considerando el incremento temporal de población generado por la obra de remodelación.

En el uso de agua subterránea, los resultados estuvieron influenciados por las actividades de remodelación, el establecimiento de nuevas zonas verdes y, principalmente, por una fuga subterránea no visible identificada durante el segundo semestre. Aunque esta situación generó desviaciones en el consumo por unidad lavada, se mantuvo un control adecuado del tiempo de operación del lavadero y se incrementó el aprovechamiento de agua lluvia, reduciendo la presión sobre la fuente subterránea. La detección y reparación especializada de la fuga permitió iniciar la recuperación del comportamiento del indicador hacia el cierre del año.

**Consumo per cápita de agua potable (m3/persona-mes)**

0,39 2024 — 0,28 2025 ↓

**Consumo de agua subterránea en lavado (m3/vehículo)***

0,30 2024 — 0,39 2025 ↑

**Tiempo de lavado (hr/mes)**

43 2024 — 36,9 2025 ↓

**Volumen de agua lluvia aprovechado (m3)**

414 2024 — 558 2024 ↑

* *Indicador afectado por desviaciones asociadas a una fuga subterránea no visible*

# Gestión racional de la ENERGÍA

**GRI 302-4: Reducción en el consumo energético**

Durante 2025, el consumo de energía eléctrica aumentó frente a 2024 debido principalmente a la ejecución de la remodelación de las oficinas administrativas, que implicó actividades de demolición, construcción, instalación y adecuación con una mayor demanda energética. No obstante, el consumo se mantuvo dentro del límite establecido para el período de obra de 6.500 kWh/mes, con un promedio anual de aproximadamente 5.628 kWh/mes según los registros mensuales.

En cuanto a la generación solar, los registros disponibles en la plataforma Solis Cloud presentaron interrupciones durante varios meses por problemas de conectividad y reporte, sin que esto significara una interrupción en la generación del sistema. A partir de los excedentes efectivamente inyectados a la red y considerando un autoconsumo aproximado del 80 %, se estima una generación promedio de alrededor de 2.012 kWh/mes, valor cercano al registrado en 2024 (2.054 kWh/mes). Esto permite interpretar el resultado con mayor precisión y evita atribuir a una menor generación solar lo que correspondió principalmente a una limitación en el sistema de monitoreo.

**Consumo promedio de energía eléctrica (kWh/mes)**

4,685 2024 → **5,610** 2025

**Generación promedio de energía fotovoltaica (kWh/mes)**

2,054 2024 → **2,012** 2025

**Emisiones de CO2 ahorradas por uso de energías renovables (ton) ***

6,05 2024 → **2,34** 2025

* *Valor 2025 estimado a partir de los excedentes de energía inyectados a la red y el factor de emisión aplicable al año (0,097 $tCO_2e/MWh$ )*




# Adecuado manejo de VERTIMIENTOS

**GRI 303-4: Vertidos de agua**

En **TRANSPORTES ESPECIALES BRASILIA** contamos con un sistema de tratamiento para las aguas residuales generadas durante el lavado de vehículos, antes de su descarga al sistema de alcantarillado público. Durante 2025 se realizó la caracterización fisicoquímica del vertimiento, cuyos resultados cumplieron con los límites permisibles establecidos en la Resolución 0631 de 2015.

Los parámetros medidos en campo, pH y temperatura, también se encontraron dentro de los valores establecidos en los artículos 15 y 16 de dicha resolución.

**Carga orgánica DBO5 (kg/mes)**

0,138 2024 → **0,18** 2025 ↑

**Carga SST (kg/mes)**

0,311 2024 → **0,11** 2025 ↓

La reducción de los SST evidencia una remoción efectiva de sólidos por parte del sistema de tratamiento. Aunque la $DBO_5$ aumentó ligeramente, se mantuvo en niveles bajos y dentro de los límites normativos aplicables. En conjunto, los resultados reflejan un adecuado funcionamiento del sistema y un manejo apropiado de las aguas residuales.



# Gestión integral de RESIDUOS

**GRI 306-3,4 y 5: Residuos**

Durante el 2025, la generación total de residuos aumentó frente a 2024, alcanzando 48,2 toneladas. Este comportamiento estuvo influenciado principalmente por las actividades de remodelación de las oficinas y el incremento de personas vinculadas a la operación, incluyendo personal de obra y población flotante. Al analizar la generación en términos per cápita, el indicador pasó de 0,54 a 0,58 kg/persona-día, mostrando un incremento moderado frente al crecimiento del volumen total y evidenciando la importancia de continuar fortaleciendo la medición de la población generadora.

A pesar del incremento en la generación, se logró avanzar en el aprovechamiento de los residuos, pasando de 79,9 % en 2024 a 81,4 % en 2025, superando ampliamente la meta establecida del 60 %. Por su parte, la generación de RESPEL aumentó de 7,2 a 10,3 toneladas, comportamiento asociado principalmente al fortalecimiento de la identificación y separación de los residuos peligrosos, permitiendo una gestión más adecuada de estos materiales. Este resultado evidencia una mejora en la segregación en la fuente y en el control de los residuos generados por la operación.

**Cantidad total de residuos sólidos generados (ton)**

31,5 2024 — **48,2** 2025

**Producción per Cápita de residuos (PPC) (kg/persona-día)**

0,54 2024 — **0,58** 2025

**Porcentaje de residuos sólidos aprovechados (%)**

79,9 2024 — **81,4** 2025

**Cantidad total de residuos sólidos peligrosos generados (ton)**

7,2 2024 — **10,3** 2025

# Huella de CARBONO

**GRI 305 - 1, 2 y 3: Emisiones Directas e Indirectas**
**GRI 305-4: Intensidad de las emisiones de GEI**

En 2025, **TRANSPORTES ESPECIALES BRASILIA** cuantificó una huella de carbono de 3.892,33 $tCO_2e$, de acuerdo con los lineamientos de la NTC ISO 14064-1:2020. Las emisiones directas representaron el 99,18% del inventario, principalmente por el consumo de combustibles de la flota vehicular, mientras que las emisiones indirectas asociadas al consumo de energía eléctrica, transporte tercerizado, residuos y consumo de papel tuvieron una participación menor. La generación de energía solar fotovoltaica alcanzó 21.137 kWh, contribuyendo a evitar aproximadamente 2,05 $tCO_2e$ asociadas al consumo de electricidad de la red.

Frente a 2024, la huella de carbono presentó una reducción del 7,5%, principalmente por la disminución de emisiones asociadas al transporte tercerizado y los gases refrigerantes. Sin embargo, la intensidad de emisiones aumentó de 0,69 a 0,75 $kgCO_2e/km$, considerando los 5.162.301 km recorridos por la flota. Estos resultados orientan los esfuerzos de gestión hacia la eficiencia en el consumo de combustible, renovación tecnológica de la flota, mantenimiento preventivo, conducción eficiente y transición energética, como estrategias para reducir progresivamente las emisiones asociadas a la operación.

**5.162.301 km**

## Emisiones por kilómetro recorrido

**0,75 kg CO2e/km**

0,69 kg CO2e/km (2024)

# Adopción de ZONA VERDE

**GRI 101: Biodiversidad 2024**

En 2025, **TRANSPORTES ESPECIALES BRASILIA** renovó su compromiso con la conservación de los espacios públicos mediante la suscripción del Convenio de Adopción de Zonas Verdes Públicas y Separadores Viales No. 4133.010.27.1.018-2025 con el Distrito de Santiago de Cali – Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente (DAGMA).

A través de este convenio, la organización asumió el compromiso de contribuir a la conservación, preservación y recuperación de los elementos naturales y complementarios de la zona verde adoptada, promoviendo su adecuado mantenimiento y protección. Asimismo, se estableció la implementación de acciones de mantenimiento permanente, manejo integral fitosanitario de las especies arbóreas y conservación de los recursos naturales presentes en el área, de acuerdo con los lineamientos técnicos definidos por el DAGMA.

Como parte del compromiso adquirido, Brasilia contempla la planificación anual de las actividades de mantenimiento, el seguimiento de las intervenciones realizadas y el registro fotográfico antes y después de las labores, fortaleciendo la trazabilidad de las acciones desarrolladas y la conservación de este espacio verde.

Este convenio representa una acción concreta de la organización para contribuir al cuidado del entorno urbano y a la generación de espacios públicos más verdes, conservados y ambientalmente responsables.



# Renovamos para AVANZAR




Durante este año, avanzamos en la renovación progresiva de nuestra flota vehicular, incorporando vehículos más modernos y eficientes, entre ellos unidades con tecnología Euro VI. Esta renovación contribuye a la modernización de la operación, la reducción de emisiones contaminantes y el fortalecimiento de una movilidad más sostenible.

**Tecnología de última generación**
Vehículos más modernos para una operación más sostenible.

**Menores emisiones contaminantes**
Incorporación de tecnología Euro VI para contribuir a una movilidad más limpia.

**Mayor eficiencia y rendimiento**
Una flota renovada para optimizar el desempeño de la operación.

**8 Vehículos EURO VI**

# Desempeño y eficiencia DE LA FLOTA VEHICULAR

**GRI 302-3: Intensidad energética**

Durante 2025, la flota consumió 390.367 galones de combustible para recorrer 5.162.301 kilómetros. Aunque el consumo total presentó una disminución del 2,3 % frente a 2024, la reducción en los kilómetros recorridos fue proporcionalmente mayor, lo que llevó a una disminución de la eficiencia promedio de la flota, pasando de 15,23 km/gal en 2024 a 13,22 km/gal en 2025. Este comportamiento evidencia la importancia de continuar fortaleciendo las estrategias de conducción eficiente, mantenimiento preventivo y seguimiento al desempeño energético de los vehículos.



**Consumo total de combustible**
**390.367 (2025)**
399.700 (2024)

**Kilómetros recorridos**
**6.510.208(2025)**
6.088.654 (2024)

**Eficiencia promedio de la flota**
**16,68 gal/km**

# LA SOSTENIBILIDAD TAMBIÉN ES **ATREVERSE A MOSTRAR EL CAMINO.**

Si llegaste hasta aquí, **gracias** por tomarte el tiempo de conocer nuestro recorrido.

Este informe no busca mostrar una organización perfecta. Busca mostrar una organización que decidió mirar hacia adentro, medir lo que hace, **reconocer sus avances y también identificar aquello que todavía puede mejorar.**

En **TRANSPORTES ESPECIALES BRASILIA** entendemos la sostenibilidad como un camino que se construye con decisiones cotidianas: una operación más segura, un uso más responsable de los recursos, mejores condiciones para nuestra gente, relaciones transparentes con nuestros grupos de interés y la voluntad de aprender de nuestros propios resultados.

**Este es nuestro punto de partida. No el final del camino.** Continuaremos fortaleciendo nuestra gestión, mejorando la calidad de nuestra información y convirtiendo los resultados de hoy en nuevas oportunidades para el mañana.

*Gracias* por acompañarnos en este recorrido.

**TRANSPORTES ESPECIALES BRASILIA**
Movemos hoy el mañana que queremos.

ESPECIALES

# Brasilia

www.transbrasilia.com